

SEGUROS

MARTES, 18 DE FEBRERO DE 2014

ENTREVISTA EDUARDO SÁNCHEZ RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN DE SEGUROS SOLISS

Soliss es la aseguradora más solvente de España según los datos oficiales recién publicados

El pasado año 2013 se celebró el 80º aniversario de la fundación de Seguros Soliss, una empresa toledana dedicada al ámbito del seguro para el auto, hogar, autónomos, empresas y vida. Un trato directo y cercano con sus clientes y un servicio impecable constituyen sus principales rasgos distintivos.

¿Cómo han sido los orígenes y la trayectoria de Seguros Soliss hasta nuestros días?

Nuestros orígenes se remontan al año 1933, en una época muy convulsa previa a la Guerra Civil, cuando un pequeño grupo de empresarios se propuso proteger a sus trabajadores mediante la inclusión de una serie de coberturas que por aquel entonces no eran obligatorias por ley. Más tarde, con el paso de los años, la compañía se fue consolidando y dedicando a otros tipos de seguros más convencionales.

¿Qué productos comercializan actualmente?

En la década de los 90 se produjo por ley la separación de los seguros laborales, así que nos centramos en asegurar otros segmentos como son el automóvil, hogar, empresa, autónomos, decesos, vida, etc., si bien el 80% de nuestra actividad está focalizada en los seguros de auto y hogar.

¿Con qué infraestructuras cuentan?

Contamos con un equipo humano integrado por unos 250 empleados dotados de un elevado grado

de cualificación profesional y experiencia, así como con una red de 60 oficinas repartidas por toda la región.

¿Cuál es su área geográfica mayoritaria de actuación?

En un principio nos posicionamos en la ciudad de Toledo, iniciando más adelante un desarrollo radial alrededor de la zona. En estos momentos cubrimos toda la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha y también algún segmento de Madrid.

¿Cuáles son sus principales valores diferenciales?

Nos distinguimos por ofrecer una alta calidad y cercanía al cliente, por hacer posible que cada usuario que contrata uno de nuestros seguros sepa el nombre del empleado que le ha atendido, porque eso se traduce en

un elevado nivel de confianza y solvencia. Nuestros clientes son conscientes de que siempre estamos a su disposición, de que siempre respondemos, porque sólo a partir de esta filosofía es posible estar presente durante tantos años en el mercado. Esta política nos ha llevado a ser considerados como la empresa aseguradora más solvente de España, según datos oficiales de la DGS publicados recientemente por la revista Aseguranza.

¿A qué perfil de cliente se dirigen?

El perfil de cliente que acude a Seguros Soliss se corresponde con el de una persona que valora la cercanía y el contacto directo con su proveedor, que busca un servicio excelente y el mejor trato humano posible, ya que estamos hablando de un producto tan importante como es un seguro.



¿Qué valoración realiza de la actual coyuntura del sector en nuestro país?

El sector del seguro quizá sea de los que menos se ha resentido de una crisis económica que nos está afectando a todos. El motivo es la existencia de ciertos seguros obligatorios, como por ejemplo el de auto, aunque es cierto que se ha producido una caída media de las primas. Nuestro ramo también se distingue por una competencia feroz motivada especialmente por los nuevos métodos de contratación a través del teléfono y de internet, con unas campañas de precios muy agresivas que nos obliga al resto de compañías a actualizarnos de forma constante para no perder cuota de mercado.

¿Hacia dónde se dirigen sus objetivos de futuro más relevantes?

Los proyectos de futuro más inmediatos de Seguros Soliss están centrados en consolidarnos y seguir expandiéndonos por la región, ya que durante el pasado ejercicio 2013 abrimos un total de 10 nuevas oficinas, pasando de 50 a tener las 60 actuales. También queremos seguir demostrando a nuestros asegurados que todo aquello que ganamos no lo exportamos a otros países ni a ciertos paraísos fiscales, sino que lo reinvertimos en el territorio a través de acciones dirigidas a obra social, apoyo a eventos culturales y deportivos, etc.



■ “Somos la empresa aseguradora más solvente de España, según datos oficiales de la DGS publicados por la revista Aseguranza”

■ “Nuestro cliente valora la cercanía y el contacto directo con su proveedor, busca un servicio excelente y el mejor trato humano posible”

La aseguradora
más solvente
de España



SOLISS

Seguros desde 1933